

A neblina da cultura

Imagine comportamentos coletivos da empresa ou instituição como se fosse uma neblina que afeta grande parte da forma como as decisões são tomadas e as condutas de gestores e seus times. Podem ajudar ou atrapalhar, ou anularem-se entre si.

Toda empresa ou instituição, e até subdivisões dessas, tem seus próprios traços culturais, também chamados memes, funcionais e disfuncionais. Os memes funcionais agem a favor da estratégia da organização, os disfuncionais, contra. Os traços culturais praticados revelam os verdadeiros valores da organização, sejam bons ou ruins. Muitas vezes são bem diferentes dos valores desejados e apregoados. E mais, há memes funcionais importantes muitas vezes ausentes.

Simplificando, esses memes disfuncionais, que agem contra a estratégia e retirando valor do negócio, são geralmente importados da cultura do ambiente ou repassados dos antigos para os novos funcionários por meio do princípio da “imitação para sobrevivência”.

São exemplos de memes disfuncionais: “paternalismo”, “ausência de feedback”, “manda-chuva”, “fiscalização”, “punição”, “bombeiro”, “despontualidade”, “passar o mico”, “achismo”, “isso não é comigo”, “roda-gigante”, “mais nada que a obrigação”, “veja bem”, “individualismo”, “se achismo”, “boca fechada”, “aqui é assim que funciona”, “diálogo por emails”, “msgs multicopiadas”, “pirotecnia”, “powerpoint”, “gambiarra”, “já sei”, “sair fazendo”, “comigo não acontece”, “mínimo esforço”, “falha de comunicação”, “mal servir”

Desenvolver estrategicamente a cultura empresarial não é só transmitir valores e princípios, é também procurar e buscar erradicar ou minimizar traços culturais prejudiciais, que comprometem o êxito das estratégias, e a encontrar e desenvolver novos traços que possam alavancá-la.

A Compumax possui uma metodologia bastante simples e participativa para diagnosticar os memes prejudiciais e descobrir memes importantes que estão inativados e, depois, tratá-los com objetividade ou apoiar o RH a fazê-lo. Um olhar externo, de fora da neblina, é importante para melhor enxergar as oportunidades.

A metodologia Compumax

A metodologia possui três módulos:

- Mapeamento da cultura atual e definição da cultura desejada
Produto: Relatório com os traços presentes, funcionais e disfuncionais, e ausentes
- Implantação de métodos participativos para mitigação de traços disfuncionais e ativação de novos
Produto: Planos de valorização da cultura (PVC)
- Avaliação da efetividade da mudança cultural por meio de indicadores
Produto: Implementação de indicadores de desempenho culturais

Resultado: redução de barreiras culturais para implantação das estratégias.

Solicite-nos uma *call* para maiores informações e exemplos reais em ajuda@compumax.com.br ou zap (11) 94199-1044.